

ようふう かん
◎陽風のサービスに関する

そうだん くじょう
相談・苦情を

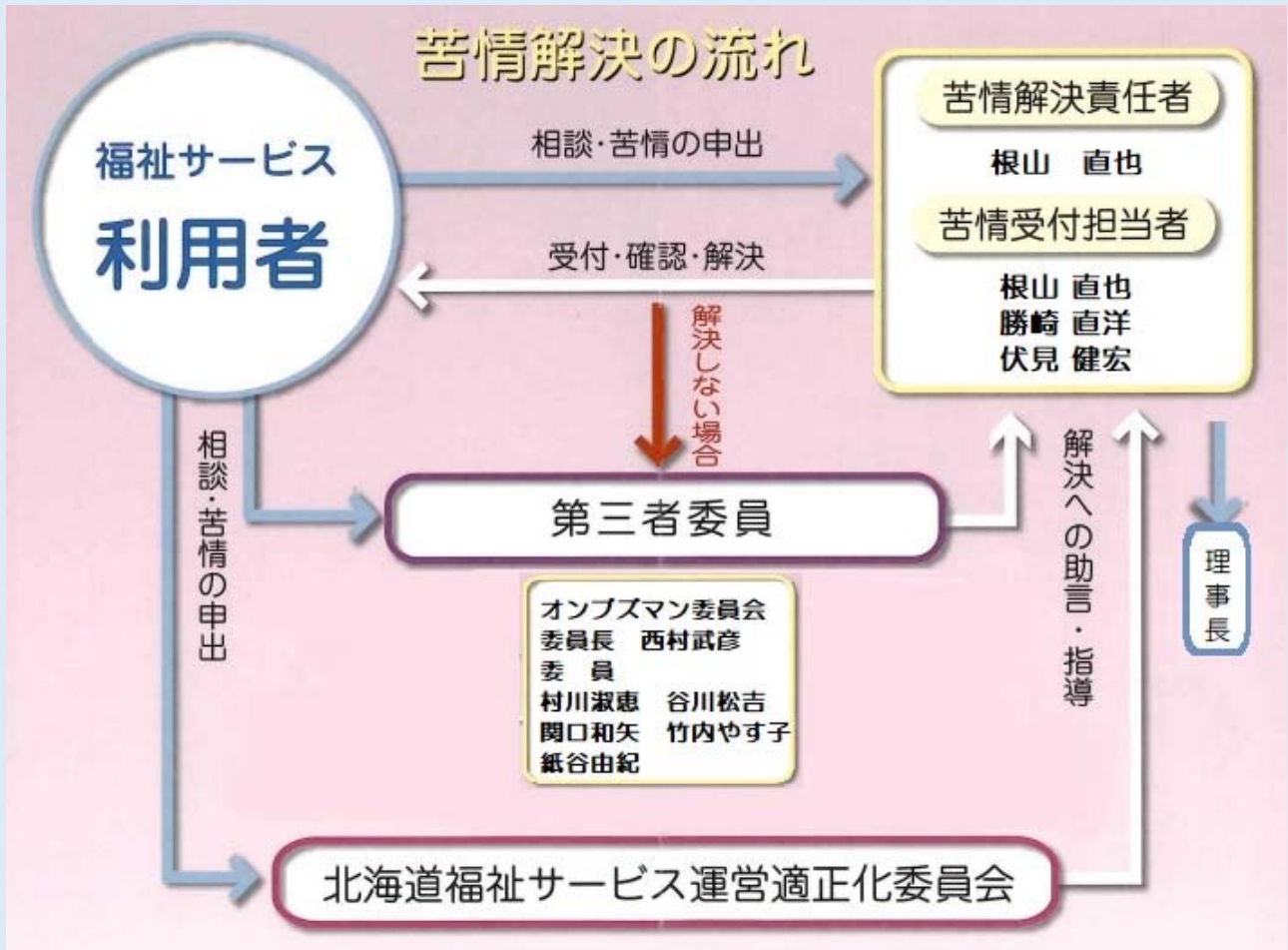
き
お聞きします

相談



社会福祉法人 長沼陽風会

ようふう ふくし かん くじょうかいけつ
陽風の福祉サービスに関する苦情解決のしくみ



<苦情の受付について>

(1) 当事業所における苦情の受付 当事業所における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付窓口 ・責任者：根山直也 ・窓口担当者 施設統括責任者 根山直也 地域支援所長 勝崎直洋、就労支援統括者 伏見健宏 ・ご利用期間 10：00～17：00（日曜・祭日、年末年始を除く） ・連絡先電話 0123-88-0155 ・ファックス 0123-88-2047 ・メール youfu@youfu.jp ・担当者が不在の場合は、事務所までお申し出ください。 ・施設以外に、区市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。北海道社会福祉協議会に設置された「北海道福祉サービス運営適正化委員会」においては区市町村と連携しながら苦情対応を行っています。	
ながぬまちょうやくば ふくし か 長沼町役場 福祉課	・所在地 069-1392長沼町中央区北1丁目1番1号 ・電話番号 0123-88-2111
ほっかいどうふくし さーびす 北海道福祉サービス 運営適正化委員会	・所在地 〒060-0002札幌市中央区北2条西7丁目かでの2・7 3階 ・電話番号 (011) 204-2310・FAX. (011) 204-2311)
だいさんしゃいん 第三者委員 ながぬまちょうやくばおんぶずまんいんかい 長沼陽風会オンブズマン委員会	・委員長：西村武彦弁護士他5名 ・月次担当オンブズマンが施設に来訪し直接聞き取り等を実施します。 ・担当窓口：加納 邦寿・吉田明史