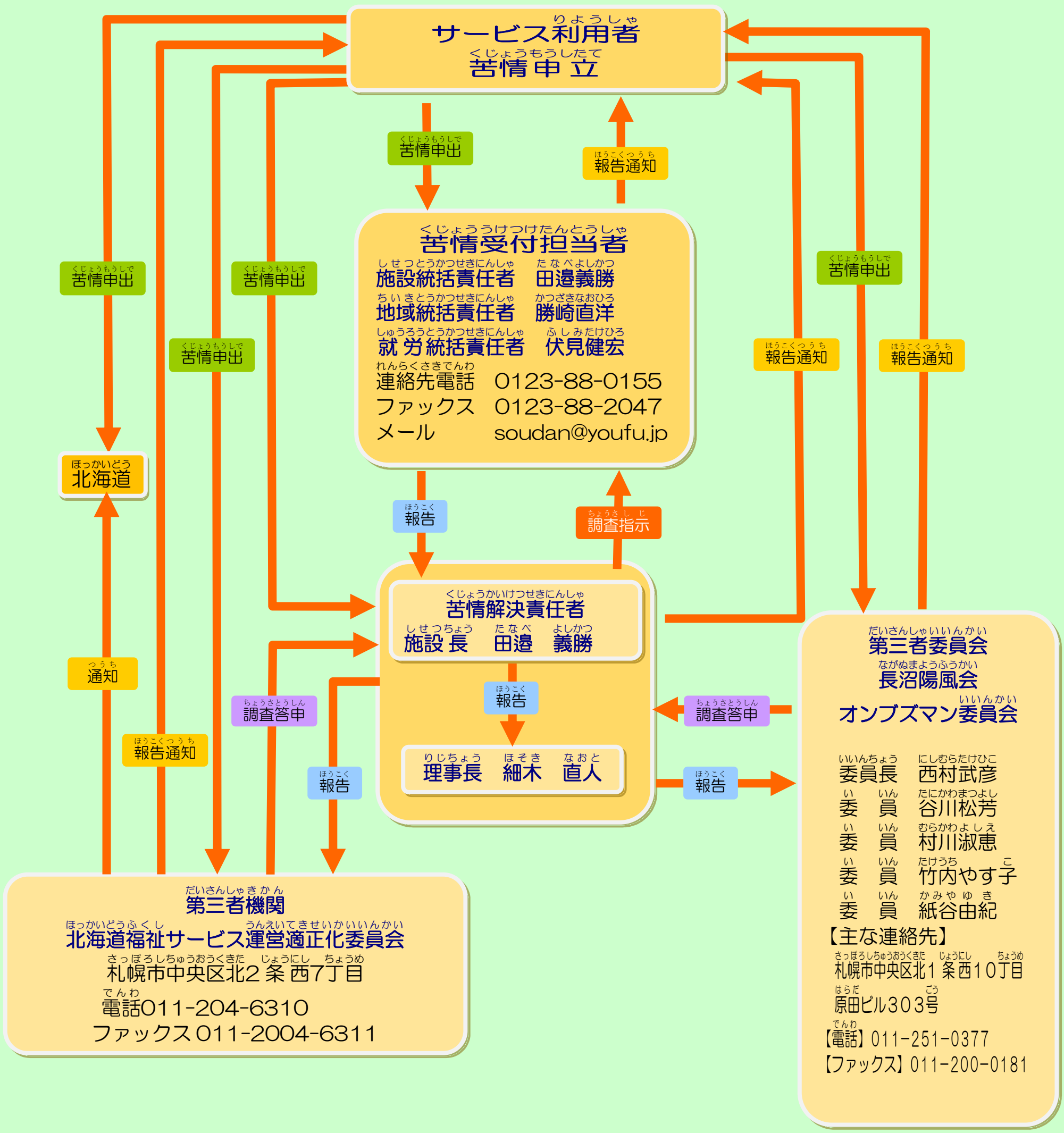
陽風 苦情解決システム概要



○　陽風は、苦情受付担当者や、苦情解決責任者をおき、第三者委員を任命して話し合いによる解決に努めます。

○　全ての職員は苦情受付の窓口となり、苦情受付担当者へ報告します。