

ようふう かん
◎陽風のサービスに関する

そうだん くじょう
相談・苦情を

き
お聞きします

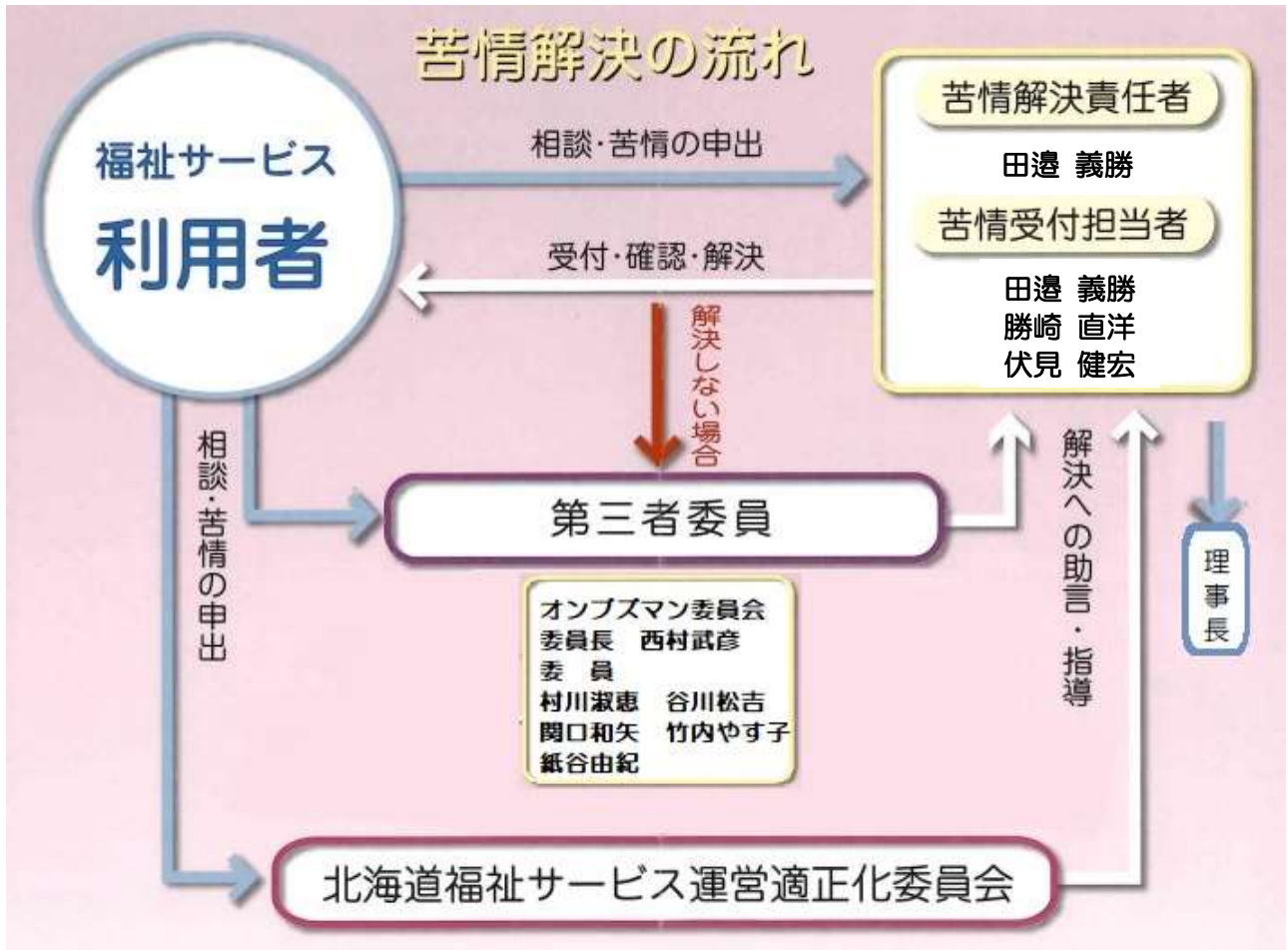
相談



しゃかいふくしほうじん
社会福祉法人

ながぬまようふうかい
長沼陽風会

ようふう ふくし かん くじょうかいけつ
陽風の福祉サービスに関する苦情解決のしくみ



<苦情の受付について>

(1) 当事業所における苦情の受付 当事業所における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付窓口 ・責任者：田邊義勝 ・窓口担当者 施設統括責任者 田邊義勝、 地域支援所長 勝崎直洋、 就労支援統括者 伏見健宏 ・ご利用期間 10：00～17：00（日曜・祭日、年末年始を除く） ・連絡先電話 0123-88-0155 ・ファックス 0123-88-2047 ・メール youfu@youfu.jp ・担当者が不在の場合は、事務所までお申し出ください。 ・施設以外に、区市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。北海道社会福祉協議会に設置された「北海道福祉サービス運営適正化委員会」においては市町村と連携しながら苦情対応を行っています。	
なが沼町役場 福祉課	・所在地 〒069-1392 長沼町中央区北1丁目1番1号 ・電話番号 0123-88-2111
北海道福祉サービス運営適正化委員会	・所在地 〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目かでの2・7 3階 ・電話番号 011-204-2310 ・FAX 011-204-2311
第三者委員 なが沼陽風会オンブズマン委員会	・委員長：西村武彦弁護士他5名 ・月次担当オンブズマンが施設に来訪し、直接聞き取り等を実施します。 ・担当窓口：加藤潤一 石原 彰